

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท เมืองไทยรัตตินิน จำกัด (แคร์คัฟเวอร์ สหคลินิก)

ข้อกำหนดหลักของประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้กำหนดวิธีการโดยทั่วไปที่บริษัท เมืองไทยรัตตินิน จำกัด ผู้ประกอบการในนาม “แคร์คัฟเวอร์ สหคลินิก” (“คลินิก”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (“ท่าน”, “คุณ” หรือ “ของท่าน”), ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย, เหตุผลที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน, ผู้ที่เราเปิดเผยข้อมูลให้, สิทธิของท่าน, และขั้นตอนที่เราจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังคงความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย

วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล

1. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจรักษาโรคและให้บริการทางการแพทย์
 - การให้บริการทางการแพทย์ภายในสถานพยาบาล คณะแพทย์ พยาบาล และ/หรือ บุคลากรอื่นๆ ในทีมสุขภาพของ คลินิกจะทำการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปรึกษาแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงถ่ายภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เพื่อติดตามการรักษา และ/หรือ กระทำการใดๆ ตามหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลาที่ท่านเข้ารับบริการ
 - การให้บริการทางการแพทย์ในกรณีจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานพยาบาลในเครือข่าย
 - เพื่อรับ-ส่งต่อผู้ป่วยระหว่างสถานพยาบาล (Refer)
2. เพื่อวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาลโดยไม่บ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คลินิกอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อการศึกษาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาคุณภาพของการรักษาพยาบาล โดยจะทำการเป็นรูปแบบรายงานผลโดยภาพรวมที่ไม่มีการบ่งชี้ตัวตนของเจ้าของข้อมูล และ คลินิกจะรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าวของท่านอย่างเคร่งครัด
3. การเปิดเผยข้อมูลให้บริษัทประกันภัยที่ท่านหรือคลินิกเป็นคู่สัญญาเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้สิทธิเรียกค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยหรือใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล
4. การเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ส่งท่านมาตรวจหรือเป็นผู้ชำระเงิน เมื่อท่าน ได้ยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านเวชระเบียนระหว่างสถานพยาบาลผ่าน โมบายแอปพลิเคชัน (Telemedicine)
6. เพื่อวัตถุประสงค์ ทางการตลาดของ คลินิก ทั้งนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากท่านแล้ว

วิธีที่เราเก็บรวบรวม การใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่จำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายให้กระทำได้ในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานที่ซึ่งเราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรวบรวมหรือรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิธีต่อไปนี้หรือด้วยวิธีการต่อไปนี้:

1.1 ข้อมูลที่ท่านให้给我们 เช่น ข้อมูลที่ให้ไว้เมื่อท่านใช้บริการและแพลตฟอร์มของเรา ข้อมูลที่ให้ไว้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับเราไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจา, ข้อมูลที่ให้ไว้เมื่อท่านลงทะเบียนเข้ารับการรักษาทางการแพทย์ ตรวจสอบสุขภาพ ฝึกวัคซีนหรือสร้างบัญชีแพลตฟอร์มกับเราเพื่อใช้บริการของเรา, ข้อมูลที่เราได้รับจากเอกสารสนับสนุนหรือเอกสารเพิ่มเติมที่ท่านส่งมา รวมถึงข้อมูลที่เราได้รับเมื่อท่านกรอกแบบสำรวจหรือตอบกลับโดยสมัครใจผ่านทางเอกสาร การโทรศัพท์ กระดานข้อความ แอปพลิเคชัน หรืออีเมล หรือเมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางการแพทย์ ใด ๆ ของเราโดยสมัครใจ

1.2 ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านคุกกี (cookie) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน เมื่อท่านใช้บริการใด ๆ ของเราผ่านทางแพลตฟอร์มของเรา

1.3 ข้อมูลที่เราอาจได้รับจากบุคคลภายนอก เช่น พันธมิตรทางธุรกิจของเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริษัททางเทคโนโลยีและผู้ให้บริการโฮสติ้งเช่น Google Cloud, Twilio Inc., Vonage Business Inc., LINE Corporation, และ Delivery Hero (Thailand) Co., Ltd. รวมกันเรียกว่า “เครือข่ายคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ” หรือ และพันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทประกันภัย นายหน้าประกันภัย และบริษัทย่อย ร้านขายยา และ/หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ รวมกันเรียกว่า “กลุ่มระบบนิเวศข้อมูลของบริษัทฯ”

(1) ที่จำเป็นสำหรับและเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการให้บริการของเรา

(2) เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับ และ/หรือ

1.4 ข้อมูลในรูปแบบของข้อความ เอกสาร ภาพถ่าย และ/หรือการสนทนา เมื่อท่านติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา (เช่น บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันภัย ร้านขายยา พันธมิตรผู้ให้บริการเทคโนโลยี และ/หรือผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ) เกี่ยวกับบริการของเรา

2. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณี

(1) เมื่อได้รับความยินยอมจากท่าน (ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน)

(2) ตามหรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ท่านให้ข้อมูล

(3) ตามคำขอของท่าน และ/หรือข้อตกลงที่ท่านได้ตกลงร่วมกับเรา

(4) เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา เช่น การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ค.ศ. 2019) (“PDPA”) หรือ

(5) เมื่อจำเป็นต่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเรา ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การใช้งานและ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมดังกล่าวจะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัด เพียง:

- 2.1 เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนทำข้อตกลง พิจารณานุมัติเกี่ยวกับการจัดหาผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการ และส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเราให้กับท่าน รวมถึงกิจกรรมใด ๆ ที่หากเราไม่ดำเนินการ การดำเนินงานของเราหรือบริการของเราอาจได้รับผลกระทบหรือ อาจไม่สามารถให้บริการที่เป็นธรรมและต่อเนื่องแก่ท่านได้
- 2.2 เพื่อตรวจสอบสิทธิเมื่อเข้าทำ หรือดำเนินธุรกรรมใด ๆ
- 2.3 เพื่อการรักษาทางการแพทย์ ตรวจสอบสุขภาพ นวัตกรรม หรือการจัดหาบริการด้านสุขภาพที่เหมาะสม หรือการส่งมอบบริการของโรงพยาบาล การเข้าถึงบริการในด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลในเครือ ไม่ว่าจะทางออนไลน์หรือทางออฟไลน์
- 2.4 การนัดหมายแพทย์ รวมทั้ง การส่งข้อความหรือ โทรณัดหมายหรือแจ้งเตือนวันและเวลานัดหมายของแพทย์ การส่งข้อมูลข่าวสาร การแนะนำบริการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล หรือการ เสนอความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากโรงพยาบาล
- 2.5 การยืนยันตัวตนของผู้ป่วย รวมทั้ง การประสานงานหรือส่งต่อข้อมูลให้กับสถานพยาบาลใน เครือข่าย หรือบริษัทในเครือ หรือสถานพยาบาลอื่น เพื่อความรวดเร็วในการส่งต่อผู้ป่วยและ เพื่อประโยชน์ในการรักษาที่ต่อเนื่อง
- 2.6 เพื่อการรักษาความปลอดภัยในระหว่างการให้บริการ รวมถึง ความปลอดภัยของผู้ป่วยขณะ พักรักษาอยู่ในโรงพยาบาล
- 2.7 เพื่อดำเนินการตามคำแนะนำของท่านหรือดำเนินการตามคำขอของท่าน (เช่น เพื่อเชื่อมต่อ ท่านกับร้านขายยาและ/หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง)
- 2.8 เพื่อติดตามหรือบันทึกธุรกรรมของท่าน
- 2.9 เพื่อจัดทำรายงานที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานของเราหรือการปรับปรุงบริการของเรา
- 2.10 เพื่อติดต่อท่าน จัดส่งเอกสารในการดำเนินการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเรา หรือแจ้ง ท่านสำหรับการแจ้งเตือนที่จำเป็น
- 2.11 เพื่อกระทำการหรือดำเนินการใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องและ/หรือการชำระเงินคืนตามที่ กำหนดเพื่อให้เป็นไปตามภาวะผูกพันของกรมธรรม์ประกันภัย โครงการสิทธิประโยชน์ด้าน สุขภาพ และ/หรือความคุ้มครองด้านสุขภาพ

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

- 2.12 เพื่อดำเนินการจัดการความสัมพันธ์ของเรา (เช่น การให้บริการลูกค้า การทำการสำรวจลูกค้า การจัดการข้อร้องเรียน)
- 2.13 เพื่อจัดการบริการของเราสำหรับการดำเนินงานภายใน รวมถึงการวินิจฉัยปัญหา การแก้ไข ปัญหา การตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบบัญชี
- 2.14 เพื่อรับรองความถูกต้องหรือยืนยันตัวตนของท่านเมื่อท่านกลับไปบัญชีออนไลน์ของท่าน ผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ของเราเพื่อให้แน่ใจว่าการติดต่อสื่อสารทั้งหมดของเรากับท่านนั้นปลอดภัยและเป็นความลับ
- 2.15 เพื่อส่งข้อมูลทางด้านการบริหารให้กับท่าน (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา)
- 2.16 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของเรารวมถึงระบบเพื่อยกระดับมาตรฐานการบริการของเรา เพื่อมอบประสบการณ์ที่เหมาะสมและเป็นมิตรกับผู้ใช้ในขณะที่ท่านใช้งานแพลตฟอร์มของเรา และส่งเสริมและทำการตลาดแพลตฟอร์มของเราให้คุณ
- 2.17 เพื่อทำการรวบรวม วิเคราะห์ และ การรายงานข้อมูลเชิงสถิติ ในรูปแบบที่ไม่เปิดเผยตัวตน ตลอดจนการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลประชากร ความต้องการ ความสนใจ และพฤติกรรมของผู้ใช้ตามข้อมูลที่ให้ไว้ระหว่างการใช้งานแพลตฟอร์มของเรา

นอกเหนือจากฐานที่กล่าวมาข้างต้น เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้:

- 2.18 คำเนิการใด ๆ ที่เราเชื่อว่าจำเป็นหรือเหมาะสม:
 - (1) เพื่อตรวจสอบ ป้องกัน และตรวจจับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือที่ควรสงสัยว่าผิดกฎหมาย
 - (2) เพื่อปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมายและการพิจารณาคดี
 - (3) เพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐและรัฐ รวมถึงหน่วยงานของรัฐและรัฐภายนอกประเทศที่ท่านอาศัยอยู่
 - (4) เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและการประกาศข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
 - (5) เพื่อปกป้องการดำเนินงานของเรา
 - (6) เพื่อปกป้องสิทธิ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย หรือทรัพย์สินของพวกเขา ท่าน หรือผู้อื่น
 - (7) เพื่อให้เราดำเนินการแก้ไขหรือจำกัดความเสียหายที่เราอาจจะต้องรับภาระ และ ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

2.19 เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวข้างต้น แต่จะระบุไว้ในเวลาที่เราขอข้อมูลของท่านหรือเมื่อข้อมูลถูกเก็บรวบรวมและใช้ตามข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ถูกกฎหมายที่บังคับใช้ข้อมูลหรือกรณีที่การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่กล่าวถึงข้างต้นในข้อ 2 เราอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่นในกรณีต่อไปนี้

3.1 การเปิดเผยต่อพันธมิตรทางธุรกิจหรือบุคคลภายนอก

(1) เราทำงานร่วมกับเครือข่ายลูกค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ ที่ให้บริการแก่เรา เช่น การ โฮสต์

ข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล บริการด้านสุขภาพ บริการดิจิทัล การประมวลผล การชำระเงิน การส่งอีเมล/SMS/ข้อความ การพัฒนาเว็บไซต์ การพัฒนาแอปพลิเคชัน บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ การจัดส่ง (logistics) การสำรวจและวิจัยความพึงพอใจ และการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับพวกเขา เพื่อให้พวกเขาสามารถช่วยเราในการจัดหา/ส่งมอบบริการของเราตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้นในข้อ 1.2 เท่านั้น

(2) นอกจากนี้ ในฐานะตัวกลางในกลุ่มระบบนิเวศข้อมูลของบริษัทฯ ระหว่างกลุ่มบริษัท

(เช่น ผู้ให้บริการประกันภัย และ ผู้ให้สวัสดิการ) และผู้ปฏิบัติงาน (เช่น เกสซ์กร) เรายังแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านอาจปฏิบัติตามกรรมธรรม์ของบริษัทเหล่านั้น) และผู้ปฏิบัติงานเพื่อเสนอและส่งมอบการดูแล ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการแก่ท่าน ในฐานะผู้ถือกรรมธรรม์และในฐานะผู้ป่วย

(3) ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เราดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังคงได้รับการคุ้มครองและผู้ที่เราแบ่งปันข้อมูลด้วยจะดำเนินการตามคำแนะนำของเรา และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงข้างต้นในข้อ 2 มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการเข้าทำสัญญาอย่างเหมาะสมกับพวกเขา

3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่คลินิกได้จัดเก็บไว้ อาจมีการเปิดเผยแก่นิติบุคคลภายนอกในกรณี

ดังต่อไปนี้

- 1) การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลไปยังนิติบุคคลภายนอก ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ท่าน เช่น บริษัทประกันภัยต่าง ๆ ผู้ให้บริการคุ้มครองสิทธิการรักษาพยาบาลแก่ท่าน
- 2) ในกรณีของการตรวจสุขภาพ อาจมีการส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานต้นสังกัด ภายใต้อความยินยอมของท่านที่ได้ให้ไว้กับคลินิกก่อนเข้ารับการตรวจสุขภาพ
- 3) การส่งต่อข้อมูลไปยังบริษัทผู้ผลิตเครื่องมือแพทย์ วัสดุยา อุปกรณ์ หรือเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ หรือผู้สนับสนุนการให้บริการอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการรักษาทางการแพทย์ของคลินิก
- 4) สถานพยาบาลหรือบริษัทในเครือ หรือสถานพยาบาลอื่น เพื่อประโยชน์ในการรักษาทางการแพทย์ที่ต่อเนื่อง หรือเพื่อการให้บริการที่เหมาะสมแก่ท่าน
- 5) ธนาคาร หรือผู้ให้บริการรับชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ เช่น บริษัทบัตรเครดิต หรือเดบิต หรือการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย หรือการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

3.3 เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในสถานการณ์ที่จำเป็นซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อการดังต่อไปนี้:

- (1) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้
- (2) เพื่อตอบสนองต่อคำร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานสาธารณะหรือให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ตามประเด็นทางกฎหมาย
- (3) เพื่อตอบสนองต่อเรื่องของความปลอดภัยส่วนบุคคลหรือสาธารณะ
- (4) เพื่อดำเนินคดี การสอบสวน และประเด็นทางกฎหมายอื่น ๆ ที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเกี่ยวข้อง
- (5) เพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย
- (6) เพื่อการบังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมไว้ และเปิดเผย

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

ข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้จะถูกเก็บรวบรวมเมื่อท่านสมัครและทำการเปลี่ยนแปลงบัญชีของท่านกับเราและเมื่อท่านมีส่วนร่วมในบริการและ/หรือทำธุรกรรมกับพันธมิตรของเรา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทประกันภัย ผู้ให้บริการด้านสุขภาพอื่น ๆ ร้านขายยา และ/หรือผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ) ซึ่งเรามีส่วนร่วมในการให้บริการและ/หรือดำเนินธุรกรรมเหล่านั้นแก่ท่านด้วย:

ประเภท	ตัวอย่าง
ข้อมูลส่วนตัว	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว	ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ) หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
ข้อมูลการรักษาพยาบาล	<p>ข้อมูลดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● วันเดือนปีที่เข้ารับการรักษา ● ประวัติแพ้ยาและประวัติผลข้างเคียงจากยา ● ประวัติแพ้อาหาร ● ชื่อโรคที่ได้รับการวินิจฉัย ชื่อหัตถการ และชื่อการผ่าตัด ● ผลเลือด ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลตรวจชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา ภาพถ่ายทางรังสีวิทยา และรายงานผลการ ทางรังสีวิทยา ● รายการยาที่แพทย์ได้สั่ง ● ข้อมูลอื่น เช่น อาการ คำแนะนำของแพทย์ และรายละเอียดการวินิจฉัยโรค เป็นต้น
รายละเอียดการติดต่อ	ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, ที่อยู่อีเมล, ติดต่อฉุกเฉิน
รายละเอียดการระบุตัวบุคคลและการรับรองความถูกต้อง	รูปถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน, หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน, เลขหนังสือเดินทาง, ใบขับขี่, ลายมือชื่อ

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

รายละเอียดกรมธรรม์และสิทธิประโยชน์	หมายเลขกรมธรรม์, ความสัมพันธ์กับผู้ถือกรมธรรม์, รายละเอียดของกรมธรรม์รวมถึงจำนวนเงินเอาประกันภัย, ข้อยกเว้น, ประวัติการอ้างสิทธิประกัน และรายละเอียดการประกันสุขภาพหรือโครงการสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพอื่น ๆ
รายละเอียดการจ้างงาน	สถานะการจ้างงาน, อาชีพ, รายละเอียดของนายจ้าง, ตำแหน่ง และรายละเอียดการจ้างงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
รายละเอียดทางการเงิน	หมายเลขบัญชีธนาคาร, รายละเอียดบัตรเครดิต และรายละเอียดอื่น ๆ หรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน
ข้อมูลทางภูมิศาสตร์และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของท่าน	ตำแหน่งของท่านบนระบบกำหนดตำแหน่งบนพื้นโลก (Global Positioning System: GPS), หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (Internet Protocol address: IP address), ชื่อกำหนดฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทางเทคนิคและข้อมูลที่ระบุโดยเฉพาะทางเทคนิค (uniquely identifying data) ของท่าน
ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้และการสมัครสมาชิก	ข้อมูลการเข้าสู่ระบบสำหรับการใช้งานระบบ เว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเราบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
ภาพและการบันทึก	รูปภาพ, การบันทึกเสียง, ลักษณะทางกายภาพส่วนบุคคล, การบันทึกวิดีโอ และการบันทึกอื่น ๆ ที่จัดทำขึ้นระหว่างการใช้บริการ
ข้อมูลอื่น ๆ	บันทึกการติดต่อและการสื่อสารอื่น ๆ ระหว่างท่านกับพวกเรา ไม่ว่าจะในลักษณะและรูปแบบใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโทรศัพท์, อีเมล, ระบบสนทนาสด (live chat), ระบบส่งข้อความแบบทันที (instant message) และการสื่อสารทางสังคมออนไลน์

ความยินยอมของท่าน

นอกเหนือจากข้อ 1,2 และ 3. ในบางกรณีเราอาจขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท่านและ/หรือเพื่อให้เราสามารถให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

1. เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (sensitive personal data) ของท่านตามความจำเป็น (เช่น ใช้การจดจำใบหน้าหรือข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน (ซึ่งมีข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ที่อยู่และ/หรือหมู่เลือด) สำหรับการยืนยันตัวตนของท่านก่อนดำเนินการให้บริการบางอย่างต่อไป)
2. เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลอื่น ๆ เพื่อทำการวิจัยและวิเคราะห์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของท่าน และ/หรือเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมและสำหรับท่าน โดยเฉพาะ และ/หรือ
3. เมื่อท่านถูกจัดว่าเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถซึ่งผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำแทนท่านต้องให้ความยินยอม (แล้วแต่กรณี) (เว้นแต่ PDPA จะระบุว่าเราสามารถดำเนินการต่อไปได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม)

การคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราพยายามทำให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านปลอดภัยผ่านมาตรการรักษาความปลอดภัยภายในและการบังคับใช้นโยบายอย่างเข้มงวดของเรา มาตรการที่เราดำเนินการ ได้แก่ ระบบรักษาความปลอดภัยไฟร์วอลล์ (firewall) การเข้ารหัสข้อมูล (data encryption) และเทคโนโลยีการเข้ารหัส Secure Socket Layer (SSL) และ Transport Layer Security (TLS) นอกจากนี้เรายังกำหนดให้เจ้าหน้าที่และพันธมิตรบุคคลภายนอกของเราปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราและใช้ความระมัดระวังและมาตรการเมื่อใช้ ส่ง หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิของท่าน

ท่านมีสิทธิบางประการภายใต้ PDPA ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จัดเก็บไว้กับเรา เว้นแต่เราจะมิสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาลหรือหากคำขอดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

2. สิทธิแก้ไขข้อมูล

ท่านมีสิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของท่านและดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ของท่านสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

3. สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้พวกเราระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี รวมถึงเมื่อเราอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามคำขอของท่านในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือในการคัดค้านการเก็บ

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

รวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือเมื่อท่านขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลแทน การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งหมดความจำเป็น

4. สิทธิคัดค้าน

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่เราดำเนินการ ตามฐานหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์แห่งการตลาดทางตรงหรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เราจะมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการปฏิเสธ คำขอของท่าน เช่น เรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การ ปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา

5. สิทธิขอรับและขอให้โอนข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่เราสามารถทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบ ที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ นอกจากนี้ ท่านมีสิทธิขอให้เราส่งหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเราส่งหรือ โอนไปยังบุคคลภายนอก เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้หรือเรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมาย

6. สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

ท่านมีสิทธิขอให้พวกเราดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่ สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ เว้นแต่ในบางกรณีที่เรามีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการ ปฏิเสธคำขอของท่าน

7. สิทธิถอนความยินยอม

ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านที่ไว้ไว้กับพวกเราเมื่อใดก็ได้ได้ตามวิธีการและมาตรการที่เรา กำหนด เว้นแต่โดยลักษณะของความยินยอมนั้นไม่อาจถอนได้

8. สิทธิร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใน กรณีที่เราไม่ปฏิบัติตาม PDPA

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูก เก็บรักษาไว้นานเท่าที่จำเป็น เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่อธิบาย ไว้ในประกาศความเป็น ส่วนตัวนี้ หรือภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการทางกฎหมาย เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว คลินิกจะดำเนินการ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตามขั้นตอนการทำลายข้อมูลของ คลินิก

ทั้งนี้ คลินิกจะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่มีเทคนิค ขั้นตอน และการบริหารจัดการที่ เหมาะสม เพื่อป้องกันการเข้าใช้ การเปิดเผย หรือการกระทำอื่นใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ ชอบด้วยกฎหมาย

หากท่านมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของคลินิกเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อ สอบถามโดยใช้ช่องทางการติดต่อของคลินิก ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

คำร้องในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น หรือการเรียก ร้องสิทธิใดๆ อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ต้องทำเป็น ลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบสำเนาหลักฐานเพื่อแสดงตัวตน เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนา Passport รายละเอียดการทำ นัดหมายแพทย์ และข้อมูลการติดต่อกลับ ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ช่องทางการติดต่อคลินิก

บริษัท เมืองไทยรัชนี จำกัด

252/246 ห้อง P-408A ชั้น 4 โชนพลาซ่า อาคารเมืองไทย-ภัทร คอมเพล็กซ์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หากท่านมีคำถาม หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัว สามารถติดต่อได้ที่

E-mail : dpo-office@mtm.co.th

หมายเลข โทรศัพท์ : 094-892-6999

การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

คลินิกอาจทบทวนและเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในอนาคตเพื่อพัฒนาให้เกิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ดีขึ้น โดยคลินิกจะแจ้งให้ท่านทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าว

ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลติดต่อได้ที่

Email: carecoverclinic@mtrn.co.th

เบอร์โทร : 094-8926999

Line : @carecoverclinic